

Indenrigs- og Sundhedsministeriet
Slotsholmsgade 10-12
1216 København K

15/02/24

Hørings svar vedr. forslag om ændring af patientklagesystemet

Danske Bioanalytikere takker for høringsmaterialet.

Vi finder det meget positivt, at der lægges op til, at alle klager som udgangspunkt skal starte som forløbsklager:

- Det vil medvirke til, at fejl og uhensigtsmæssigheder, der skyldes organisering, arbejdsgange eller arbejdsvilkår, ikke sanktioneres individuelt.
- Det forventes, at den gennemsnitlige sagsbehandlingstid reduceres, og der vil således komme en hurtigere afklaring på både forløbsklager og de forhåbentligt færre disciplinærklager, der vil blive indgivet - til gavn for patienter, sundhedspersoner og arbejdspladser.

Læringsperspektivet er vigtigt at understøtte – også for de patienter, der indgiver en klage. De skal forsikres om, at arbejdsfællesskabet tager deres klage alvorligt og lærer af de punkter, der er rejst. Der kan f.eks. udarbejdes inspirationsmateriale til den lokale opfølgning med spørgsmål, der lægger op til dialog, refleksion og læring.

Venlig hilsen

Danske Bioanalytikere

Martina Jürs
Formand