

Efter flere henvendelser samt opslag på Facebook skrev vi den 22. juli ud til jer om, at mange medlemmer har oplevet, at svindlere forsøger at misbruge dbio-medlemmers cpr-numre til at oprette spillkonti på betting-siden Bet365.

Vi er rigtigt berørte af denne sag om identitetstyveri og prøver efter bedste evne at afklare, hvad der er sket, og hvordan vi kan hjælpe jer.

#### **Indtil videre ved vi:**

- At over 700 dbio-medlemmer har meddelt os, at der oprettet konti hos Bet365 i deres navne.
- Vi ved på den anden side også, at der medlemmer, der *ikke* har fået oprette konti.
- Via vores kontakt til Bet365's svindelenhed har vi fået oplyst, at deres mistanke i sagen er rettet mod såkaldte bonus-syndikater, der bruger navne, adresser og cpr-numre til at franarre bettingfirmaet penge ved at oprette konti. Svindlerne indbetaler herefter deres egnepenge for få en bonus at spille for. På dbio.dk har vi bragt en artikel om emnet.
- Vi ved også nu, at svindlerne godt kan have oprettet konti hos Bet365 uden, at man modtager brev eller mail fra Bet365 herom.
- Vi har ikke pt. fundet bevis på hacking af dbio's IT-systemer, men efterprøver naturligvis alle muligheder og graver videre ud fra en hypotese om, at nogle kan have fået uautoriseret adgang til vores systemer.

#### **Vi opfordrer jer til:**

At rette henvendelse til Bet365 for at tjekke, om der uretmæssigt er oprettet en konto i jeres navn.

At melde det til politiet, hvis I har været udsat for identitetstyveri.

At I fortsat melder ind til jeres regionsformand, hvis I uretmæssigt har fået oprettet en konto. Se vejledning sidst i mailen.

I kan søge rådgivning, hvis I har spørgsmål til identitetstyveri hos Digitaliseringsstyrelsens hotline på tlf. 33980098 eller via hjemmesiden <https://sikkerdigital.dk/hotline-ved-identitetstyveri>.

#### **Dét, har vi gjort og her er, hvad vi nu gør:**

Vi har haft fokus på IT-sikkerheden for på alle måder at forebygge uautoriseret adgang dbio's systemer.

Vi bliver ved med at undersøge tidligere uautoriseret adgang til vores systemer via eksterne IT-sikkerhedseksperter.

Vi er i kontakt med myndighederne om sagen og deler al information, vi indhenter, med dem.

Politiet kan desværre ikke oplyse os om, hvordan de efterforsker sagen. Men vi har henvendt os til dem og tilbudt dem vores informationer, som i høj grad stammer fra jer, og som de måske kan bruge i efterforskningen.

Vi vil også forsat dele alle relevante informationer med jer.

Med venlig hilsen

Martina Jürs  
Formand